



ประกาศสถานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เรื่อง แนวปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

ตามที่มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับนโยบายส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยประกาศ มาตรการการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร สถานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการดำเนินไปตามภารกิจด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการทุจริต สถานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในฐานะหน่วยงานที่สนับสนุนตามนโยบายดังกล่าว จึงกำหนดแนวปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสถานส่งเสริมและพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ดังนี้

1. บุคลากรต้องจัดทำคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ตนรับผิดชอบตามแนวทางที่ มหาวิทยาลัยกำหนด และปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และ ตรวจสอบได้
2. บุคลากรต้องให้บริการแก่ผู้มาติดต่อดด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
3. บุคลากรต้องกำหนดให้มีช่องทางการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่ตนพัฒนาขึ้น เพื่อ รับทราบถึงปัญหาการใช้งานและข้อเสนอแนะ และนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
4. บุคลากรต้องรักษาและปฏิบัติงานตามมาตรฐานจรรยาบรรณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประกอบด้วย จรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมงาน จรรยาบรรณต่อมหาวิทยาลัย และ จรรยาบรรณต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
5. บุคลากรต้องไม่ใช้วิธีการรับหรือให้เงิน ทรัพย์สิน สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดกับผู้หนึ่งผู้ใดที่มีเจตนา เพื่อชักนำให้กระทำหรือละเว้นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
6. บุคลากรต้องไม่เสนอเงิน ทรัพย์สิน สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดกับผู้หนึ่งผู้ใดเพื่อแลกเปลี่ยนสิทธิพิเศษ ที่ไม่ควรได้
7. ให้นำสารสนเทศจากผู้รับบริการที่ได้รับจากช่องทางการรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ของ หน่วยงานมาวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่มา และแก้ไขป้องกันอย่างทันที่ ท่วงที ตลอดจนกำหนดมาตรการ ป้องกันในระยะยาว

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 1๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

(อ.ดร.พิชญ์สินี กิจวัฒนาถาวร)

หัวหน้าสถานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)